

Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

| HIR-SAT 2000 Kft. Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben | | | | |
|--|---|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve | Célérték | Teljesítési érték | Megfelelés minősítése |
| 1 | Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 15 nap | 5 nap | megfelelő |
| 2 | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 óra | 6 óra | megfelelő |
| 3 | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 95 % | 99,69 % | megfelelő |
| 4 | Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%) | 75 % | 91,67 % | megfelelő |
| 5 | Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V) | 60 dB μ V | 71,20 dB μ V | megfelelő |
| 6 | Szomszédos csatornák közti jelkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB) | 3 dB | 2,60 dB | megfelelő |
| 7 | Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB) | 44 dB | 47,00 dB | megfelelő |

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

| | |
|---|-------------------------|
| Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető) | 19,75 db/ezer előfizető |
| Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető) | 19,75 db/ezer előfizető |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető) | 5,00 db/ezer előfizető |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető) | 0 db/ezer előfizető |
| A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja: | Megfelelési nyilatkozat |

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_Eves_kozzetetel_2018

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2019.02.27

HIR-SAT 2000 Kft.