

## Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	8 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,33 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,91 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	67,50 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Szomszédos csatornák közti jelkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,60 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	47,00 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	28,24 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	28,24 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	7,12 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető -
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV\_Eves\_kozzetetel\_2016

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2017.02.22

HIR-SAT 2000 Kft.