

Közzététel

Az HIR-SAT 2000 Kft. 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	7 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	7 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	94 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	69,7 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,0 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44.9 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	25 dB	33,8 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	30,57 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	30,57 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	8,73 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	-
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2010.02.01.

Koloszár Zoltán
ügyvezető