

Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2022. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az **helyhez kötött vezetékes internet** szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HU22 Nyugat-Dunántúl

Hálózati megfeleléségi mutatók teljesülése a 2023. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	4 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	4.49 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	27 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	84.93 %	megfelelő

HU23 Dél-Dunántúl

Hálózati megfeleléségi mutatók teljesülése a 2023. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	4 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	3.71 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	6 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	84.93 %	megfelelő

Hálózati megfeleléségi mutatók teljesülése a 2023. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	12 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	7,81 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	22 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	84.93 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: HIR-SAT 2000_MBIZ_Eves_kozzetetel_2023_NET

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2023.02.27

HIR-SAT 2000 Kft