

## Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2021. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2021. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	29 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,44 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,07 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
NET 15 (2021.05.31-ig)	15,00 / 2,00	10,00	1,00	<b>15,34</b>	<b>2,14</b>	megfelelő
NET 15 (2021.06.01-től)	30,00 / 4,00	10,00	1,00	<b>30,34</b>	<b>4,02</b>	megfelelő
NET 30 (2021.05.31-ig)	30,00 / 5,00	20,00	2,00	<b>31,30</b>	<b>5,06</b>	megfelelő
NET 30 (2021.06.01-től)	60,00 / 8,00	20,00	2,00	<b>60,48</b>	<b>8,02</b>	megfelelő
NET 50 (2021.05.31-ig)	50,00 / 8,00	35,00	3,00	<b>52,80</b>	<b>8,10</b>	megfelelő
NET 50 (2021.06.01-től)	100,00 / 12,00	35,00	3,00	<b>100,40</b>	<b>12,04</b>	megfelelő
NET 100 (2021.05.31-ig)	100,00 / 10,00	64,00	4,00	<b>102,80</b>	<b>10,40</b>	megfelelő
NET 100 (2021.06.01-től)	200,00 / 16,00	64,00	4,00	<b>202,60</b>	<b>16,04</b>	megfelelő
NET 300 (2021.05.31-ig)	300,00 / 30,00	75,00	7,50	<b>302,00</b>	<b>30,40</b>	megfelelő
NET 300 (2021.06.01-től)	400,00 / 30,00	75,00	7,50	<b>400,40</b>	<b>30,40</b>	megfelelő
NET 500 (2021.05.31-ig)	500,00 / 50,00	125,00	12,50	<b>506,00</b>	<b>50,40</b>	megfelelő
NET 500 (2021.06.01-től)	600,00 / 50,00	125,00	12,50	<b>601,20</b>	<b>50,40</b>	megfelelő
FIBER 100	100,00 / 50,00	25,00	12,50	<b>102,00</b>	<b>50,60</b>	megfelelő
FIBER 150	150,00 / 75,00	37,50	18,50	<b>150,40</b>	<b>75,00</b>	megfelelő
FIBER 300	300,00 / 150,00	75,00	37,50	<b>301,50</b>	<b>150,00</b>	megfelelő
FIBER 500	500,00 / 250,00	125,00	62,50	<b>502,00</b>	<b>250,50</b>	megfelelő
FIBER 1000	1000,00 / 500,00	250,00	125,00	<b>980,00</b>	<b>500,00</b>	megfelelő
OPTIKA 150	150,00 / 75,00	37,50	18,50	<b>151,00</b>	<b>75,00</b>	megfelelő
OPTIKA 300	300,00 / 150,00	75,00	37,50	<b>302,00</b>	<b>150,00</b>	megfelelő
OPTIKA 500	500,00 / 250,00	125,00	62,50	<b>502,00</b>	<b>250,50</b>	megfelelő
OPTIKA 1000	1000,00 / 500,00	250,00	125,00	<b>980,00</b>	<b>500,00</b>	megfelelő

G5	5,00 / 0,51	2,50	0,25	<b>5,12</b>	<b>0,51</b>	megfelelő
G40	40,00 / 4,00	20,00	2,00	<b>40,12</b>	<b>3,96</b>	megfelelő
G50	50,00 / 5,00	25,00	2,50	<b>48,82</b>	<b>4,96</b>	megfelelő
G60	60,00 / 6,00	30,00	3,00	<b>58,80</b>	<b>5,90</b>	megfelelő
G80	80,00 / 8,00	40,00	4,00	<b>76,62</b>	<b>7,90</b>	megfelelő
G100	100,00 / 10,00	50,00	5,00	<b>88,20</b>	<b>10,02</b>	megfelelő
FaluNET5	5,00 / 1,00	1,00	0,25	<b>4,75</b>	<b>0,85</b>	megfelelő
FaluNET10	10,00 / 1,00	2,00	0,50	<b>10,05</b>	<b>0,85</b>	megfelelő
FaluNET15	15,00 / 2,00	3,00	1,00	<b>14,50</b>	<b>1,80</b>	megfelelő
FaluNET30	30,00 / 3,00	5,00	1,00	<b>28,25</b>	<b>2,75</b>	megfelelő
FaluNET60	60,00 / 4,00	10,00	2,00	<b>57,90</b>	<b>3,70</b>	megfelelő
FaluNET100	100,00 / 5,00	15,00	2,00	<b>97,50</b>	<b>4,75</b>	megfelelő
FaluNET160	160,00 / 10,00	20,00	2,00	<b>158,00</b>	<b>9,25</b>	megfelelő
FaluNET160	320,00 / 16,00	32,00	1,60	<b>318,20</b>	<b>15,98</b>	megfelelő
FaluNET160	400,00 / 40,00	40,00	4,00	<b>398,40</b>	<b>39,16</b>	megfelelő
FaluNET512	512,00 / 25,00	55,00	2,00	<b>509,90</b>	<b>24,10</b>	megfelelő
Kábelnet10	10,00 / 3,00	2,00	1,00	<b>15,20</b>	<b>7,30</b>	megfelelő
Kábelnet30	30,00 / 5,00	7,50	1,70	<b>31,80</b>	<b>15,50</b>	megfelelő
Kábelnet150	150,00 / 75,00	75,00	35,00	<b>149,10</b>	<b>74,40</b>	megfelelő
Kábelnet300	300,00 / 150,00	150,00	75,00	<b>295,90</b>	<b>147,50</b>	megfelelő
Kábelnet500	500,00 / 250,00	250,00	125,00	<b>490,00</b>	<b>247,90</b>	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	2,00	0,20	<b>8,12</b>	<b>0,75</b>	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	4,00	0,20	<b>10,50</b>	<b>0,90</b>	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	<b>10,92</b>	<b>1,01</b>	megfelelő
BÉTA FORCE	12,00 / 1,00	2,00	0,20	<b>12,22</b>	<b>1,02</b>	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	<b>22,52</b>	<b>2,38</b>	megfelelő
DELTA FORCE	24,00 / 2,00	4,00	0,20	<b>24,50</b>	<b>2,20</b>	megfelelő
HIR FORCE 60	60,00 / 12,00	40,00	4,00	<b>62,12</b>	<b>12,26</b>	megfelelő
HIR FORCE 120	120,00 / 20,00	80,00	6,00	<b>123,60</b>	<b>21,02</b>	megfelelő
MINI FORCE 3X (2021.05.31-ig)	12,00 / 1,50	6,00	0,75	<b>13,50</b>	<b>1,50</b>	megfelelő
MINI FORCE 3X (2021.06.01-től)	24,00 / 3,00	6,00	0,75	<b>24,28</b>	<b>3,02</b>	megfelelő
ALFA FORCE 3X (2021.05.31-ig)	18,00 / 2,00	9,00	1,00	<b>20,60</b>	<b>2,02</b>	megfelelő
ALFA FORCE 3X (2021.06.01-től)	36,00 / 4,00	9,00	1,00	<b>36,12</b>	<b>4,02</b>	megfelelő
BÉTA FORCE 3X	36,00 / 3,00	18,00	1,50	<b>37,20</b>	<b>3,04</b>	megfelelő
NET 15*	15,00 / 2,00	10,00	1,00	<b>15,08</b>	<b>2,00</b>	megfelelő
NET 30*	30,00 / 5,00	20,00	2,00	<b>30,72</b>	<b>5,04</b>	megfelelő
NET 50*	50,00 / 8,00	35,00	3,00	<b>50,20</b>	<b>8,02</b>	megfelelő
NET 100*	100,00 / 10,00	64,00	4,00	<b>100,40</b>	<b>10,20</b>	megfelelő
MINI FORCE 3X*	12,00 / 1,50	6,00	0,75	<b>13,32</b>	<b>1,46</b>	megfelelő
ALFA FORCE 3X*	18,00 / 2,00	9,00	1,00	<b>20,22</b>	<b>2,01</b>	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	100,41 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	100,41 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	66,05 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_Eves\_kozzetetel\_2021.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2022.02.28

HIR-SAT 2000 Kft.