

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2014. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2014. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	7 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,71 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	91,91 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névtelen le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI	2,00 / 0,188	0,125	0,10	3,84	0,18	megfelelő
ALFA	4,00 / 0,375	0,25	0,10	5,94	0,59	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	0,50	0,10	7,62	0,62	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	1,00	0,10	10,52	0,74	megfelelő
Mini Force	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,25	0,48	megfelelő
Alfa Force	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,12	0,62	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	11,00	1,04	megfelelő
Béta Force	12,00 / 1,00	2,00	0,20	11,38	1,06	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	22,40	2,08	megfelelő
Delta Force	24,00 / 2,00	4,00	0,20	23,09	2,12	megfelelő
Hir Force 60	60,00 / 6,00	20,00	3,00	56,30	5,60	megfelelő
Hir Force 120	120,00 / 10,00	30,00	4,00	110,00	9,62	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	158,38 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	158,38 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	55,83 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2014.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2015.02.27.

HIR-SAT 2000 Kft.