

Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft. 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	6 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	94%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Mini	1024 / 128	128	32	921	97	megfelelő
Alfa	2048 / 128	256	32	1868	97	megfelelő
Béta	4096 / 256	512	64	3695	225	megfelelő
Delta	8192 / 256	1024	64	7398	225	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	93,5 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	93,5 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	23,84 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Keszthely, 2010.01.29.

Kolozsár Zoltán
ügyvezető