

Közzététel

Az HIR-SAT 2000 Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2007. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2007. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál- érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	30 nap	8 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	72 óra	7 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	95%	99,00%	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	1200 perc	1200 perc	1020 perc	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés (perc)	5760 perc	5760 perc	4320 perc	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	128/32 kbit/s	32/32 kbit/s	495/86 kbit/s	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma	-	-	97/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma	-	-	94/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma	-	-	18/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma	-	-	3/1000 előfizető	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja: Megfelelőségi nyilatkozat	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Keszthely, 2008. január 31.

Koloszár Zoltán
aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: ÉKI-2007.