

## K I V O N A T

A HIR-SAT 2000 Kft. hírközlési szolgáltató 2022.04.01. napjától hatályos, előfizetői helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből.

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2022.04.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza, melyek összefoglalva az alábbiak:

- Keszthely, Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs, Zalaapáti területén a TRIO csomagok neve és internettartalmának neve módosult, a megnövelt átviteli sebességgel összehangolásra került.
- Az infláció, az árfolyamok változása, az üzemanyag, a villamosenergia, a műsorok költségei, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás biztosításához szükséges berendezések, anyagok, eszközök és felügyeleti rendszerek díjainak jelentős 30-250%-os emelkedése miatt sajnós kénytelenek vagyunk TRIO csomagjaink árát bruttó 280 Ft-tal emelni.
- Módosításra került a fizetési felszólítás díja

# „HIR-SAT 2000” Kft. szolgáltató



## *Általános Szerződési Feltételek*

### Helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BAKONYPÉTERD,  
BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BALATONSZENTGYÖRGY,  
BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI, CSEHIMINDSZENT,  
CSIPKEREK, CSÓT, DUNAREMETE, EGERVÖLGY, ÉCS,  
FEKETEERDŐ, FELSŐPÁHOK, GYŐRSÁG, GYŐRVÁR,  
GYŐRÚJBARÁT, HÉDERVÁR, KÁM, KESZTHELY, KIMLE,  
KISBODAK, LIPÓT, LOVÁSZPATONA, MÁRIAKÁLNOK,  
MIKOSSZÉPLAK, NAGYSZENTJÁNOS, NAGYTILAJ,  
NYALKA, NYÚL, PANNONHALMA, PÁPATESZÉR,  
PÁZMÁNDFALU, PÜSKI, PÜSPÖKMOLNÁRI, RAVAZD,  
RÁBAHÍDVÉG, REZI, ROMÁND, SÁRFIMIZDÓ,  
SÁRMELLÉK, SOKORÓPÁTKA, SZEMENYE,  
TÁPSZENTMIKLÓS, TENYŐ, TÖLTÉSTAVA, VÁRVÖLGY,  
VESZPRÉMVARSÁNY, VÖRS, ZALAAPÁTI**

Hatályba lépés kelte: 2022.04.01.

Utolsó módosítás kelte: 2022.02.22.

Készült: 2022.02.22.

Koloszár Zoltán  
cégvezető

#### 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2022.04.01-től

##### a.) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai:

###### ❖ Területi megjelölés: Keszthely

Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs,  
Zalaapáti

#### TRIO díjcsomag

<b>TRIO programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és Silver internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	11414 Ft	1720 Ft	<b>13134 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	4051 Ft	1094 Ft	<b>5145 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	6190 Ft	309 Ft	<b>6499 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8087 Ft	1224 Ft	<b>9311 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	816 Ft	220 Ft	<b>1036 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2912 Ft	786 Ft	<b>3698 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4359 Ft	218 Ft	<b>4577 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	

3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékös hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 60 díjcsomag

<b>TRIO 60 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 60 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	12989 Ft	1799 Ft	<b>14788 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	4051 Ft	1094 Ft	<b>5145 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7765 Ft	388 Ft	<b>8153 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8255 Ft	1110 Ft	<b>9365 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	680 Ft	184 Ft	<b>864 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2487 Ft	672 Ft	<b>3159 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5088 Ft	254 Ft	<b>5342 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>		<b>Csúcsidőn kívül</b>

Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékös hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 100 díjsomag

<b>TRIO 100 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 100 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	13775 Ft	1839 Ft	<b>15614 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	4051 Ft	1094 Ft	<b>5145 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	8551 Ft	428 Ft	<b>8979 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8875 Ft	1193 Ft	<b>10068 Ft</b>

- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	683 Ft	185 Ft	<b>868 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2724 Ft	735 Ft	<b>3459 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5468 Ft	273 Ft	<b>5741 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft	
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft	

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékes hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 200 díjsomag

<b>TRIO 200 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Családi TV és NET 200 internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	14563 Ft	1878 Ft	<b>16441 Ft</b>

- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	4051 Ft	1094 Ft	<b>5145 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	9339 Ft	467 Ft	<b>9806 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	9661 Ft	1261 Ft	<b>10922 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	754 Ft	204 Ft	<b>958 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2776 Ft	750 Ft	<b>3526 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	6131 Ft	307 Ft	<b>6438 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft	
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft	

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékös hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

❖ **Területi megjelölés:** Rezi, Várvölgy**TRIO díjcsomag**

<b>TRIO programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és Silver* internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	11257 Ft	1677 Ft	<b>12934 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3894 Ft	1051 Ft	<b>4945 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	6190 Ft	309 Ft	<b>6499 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8087 Ft	1224 Ft	<b>9311 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	816 Ft	220 Ft	<b>1036 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2912 Ft	786 Ft	<b>3698 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4359 Ft	218 Ft	<b>4577 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft	
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft	



2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékes hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 30 díjcsomag

<b>TRIO 30 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 30* internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	12832 Ft	1756 Ft	<b>14588 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3894 Ft	1051 Ft	<b>4945 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	7765 Ft	388 Ft	<b>8153 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8255 Ft	1110 Ft	<b>9365 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	680 Ft	184 Ft	<b>864 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2487 Ft	672 Ft	<b>3159 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5088 Ft	254 Ft	<b>5342 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>		<b>Csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft		0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft		6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft		11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft		45,72 Ft
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft		33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft		103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft		143,73 Ft

4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezeték nélküli hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 50 díjcsomag

<b>TRIO 50 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 50* internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	13618 Ft	1796 Ft	<b>15414 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelvíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3894 Ft	1051 Ft	<b>4945 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	8551 Ft	428 Ft	<b>8979 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	8875 Ft	1193 Ft	<b>10068 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	683 Ft	185 Ft	<b>868 Ft</b>
- Melyből kábeltelvíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2724 Ft	735 Ft	<b>3459 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	5468 Ft	273 Ft	<b>5741 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>		<b>Csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft		0,00 Ft

Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékes hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

### TRIO 100 díjcsomag

<b>TRIO 100 programcsomag</b>			
A telefon szolgáltatáson felül tartalmazza a Bővített TV és NET 100* internet programcsomagot			
Belépési díj	Bruttó 12 700 Ft		
Kapcsolási díj	0 Ft		
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj	14406 Ft	1835 Ft	<b>16241 Ft</b>
- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1173 Ft	317 Ft	<b>1490 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	3894 Ft	1051 Ft	<b>4945 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	9339 Ft	467 Ft	<b>9806 Ft</b>
	Nettó díj	ÁFA	<b>Bruttó díj</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj	9661 Ft	1261 Ft	<b>10922 Ft</b>

- Melyből helyhez kötött telefon szolgáltatás (27%-os ÁFA)	754 Ft	204 Ft	<b>958 Ft</b>
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2776 Ft	750 Ft	<b>3526 Ft</b>
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	6131 Ft	307 Ft	<b>6438 Ft</b>
<b>Percdíjak (Ft/perc)</b>			
Hívásirányok	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>	
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft	
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft	
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft	
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft	
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>			
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft	
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft	
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft	
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft	
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft	
7. díjzóna	2.248,00 Ft	2.248,00 Ft	
8. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft	
9. díjzóna	76,20 Ft	76,20 Ft	

2019. május 15-től jogszabályi szabályozás miatt az EU országokba irányuló mobil és vezetékes hívásdíjak nem haladhatják meg a 60,00 Ft+Áfa=76,2 Ft-ot.

- A táblázatban feltüntetett percdíjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

#### e.) Kiegészítő és speciális szolgáltatások és díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések

<b>Kiegészítő szolgáltatások</b>	<b>Szolgáltatás díja (bruttó)</b>
Szüneteltetési díj	1016 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170 Ft
Belföldi tudakozó(Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85 Ft
Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200 Ft
Belföldi tudakozó(T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85 Ft

Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
Belföldi Kékszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)	Díjmentes
Hívószám kijelzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedéllyel)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti tiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj			
Eseti adminisztrációs díj	787 Ft	213 Ft	<b>1000 Ft</b>
Számlamásolat, egyenlegkivonat	0 Ft	0 Ft	<b>0 Ft</b>
Vállalkozási feltételekről másolat	8 Ft	2 Ft	<b>10 Ft /oldal</b>
Áthelyezési díj	3937 Ft	1062 Ft	<b>5000 Ft</b>
Átírási díj	2362 Ft	638 Ft	<b>3000 Ft</b>
Belépési díj	10000 Ft	2700 Ft	<b>12 700 Ft</b>
Csökkentett előfizetési díj	800 Ft	216 Ft	<b>1016 Ft</b>
E-mail Fax	984 Ft	266 Ft	<b>1250 Ft</b>
Elállási díj	3150 Ft	850 Ft	<b>4000 Ft</b>
Expressz kiszállási díj	4724 Ft	1276 Ft	<b>6000 Ft</b>
Fizetési felszólítás díja	780 Ft	210 Ft	<b>990 Ft</b>
Hálózat igénybevételi díj	787 Ft	213 Ft	<b>1000 Ft</b>
Hívás átirányítás	236 Ft	64 Ft	<b>300 Ft</b>
Hívás rögzítés	1969 Ft	531 Ft	<b>2500 Ft</b>
Hívószám kijelzés	236 Ft	64 Ft	<b>300 Ft</b>
Installálási díj	5511 Ft	1489 Ft	<b>7000 Ft</b>
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	<b>1500 Ft</b>
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		<b>Egyéni ajánlat alapján</b>
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	787 Ft	213 Ft	<b>1000 Ft</b>
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Innbox G21 ONT	12598 Ft	3402 Ft	<b>16000 Ft</b>
- Kábelmodem Innbox G22 ONT	27559 Ft	7441 Ft	<b>35000 Ft</b>
- Kábelmodem Innbox G67 ONT	35433 Ft	9567 Ft	<b>45000 Ft</b>
- Kábelmodem Innbox G69 ONT	47244 Ft	12756 Ft	<b>60000 Ft</b>
- Kábelmodem Docsis 2.0	15748 Ft	4252 Ft	<b>20000 Ft</b>

- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20472 Ft	5528 Ft	<b>26000 Ft</b>
- Kábelmodem Docsis 3.0	23622 Ft	6378 Ft	<b>30000 Ft</b>
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	29921 Ft	8079 Ft	<b>38000 Ft</b>
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.1	39370 Ft	10330 Ft	<b>50000 Ft</b>
- Tápegység	2362 Ft	638 Ft	<b>3000 Ft</b>
- UTP-USB kábel, telepítő lemez	472 Ft	128 Ft	<b>600 Ft/db</b>
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	7874 Ft	2126 Ft	<b>10000 Ft</b>
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	<b>3048 Ft</b>
Kiszállási díj	3150 Ft	850 Ft	<b>4000 Ft</b>
Konfigurálási díj	5512 Ft	1488 Ft	<b>7000 Ft</b>
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	<b>2540 Ft</b>
Plusz telefon csatlakozó hely utólagos kiépítése /db	3150 Ft	850 Ft	<b>4000 Ft</b>
Részletes számla, egyszeri (papír, e-mail) /db	236 Ft	64 Ft	<b>300 Ft</b>
Sürgősségi kiszállási díj	3150 Ft	850 Ft	<b>4000 Ft</b>
Számhordozási díj	3937 Ft	1063 Ft	<b>5000 Ft</b>
Számlabontási díj /év	3150 Ft	850 Ft	<b>4000 Ft</b>
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	1969 Ft	531 Ft	<b>2500 Ft</b>
Telefonszám csere ügyfél kérésére	3937 Ft	1063 Ft	<b>5000 Ft</b>
További vételi hely kialakítási, szabvány-osítási díja (/db)	Egyéni ajánlat alapján		<b>Egyéni ajánlat alapján</b>
Visszakapcsolási díj	4724 Ft	1276 Ft	<b>6000 Ft</b>
Vizsgálati díj	4724 Ft és a mindenkori hatósági díj	1276 Ft	<b>6000 Ft és a mindenkori hatósági díj</b>

### Nevezetes számok díjazása

Nevezetes szám típusa	Egyszeri díj	
	Nettó	Bruttó
Nevezetes szám	90 000 Ft	114 300 Ft
Nagyon könnyű szám	45 000 Ft	57 150 Ft
Könnyű szám	15 000 Ft	19 050 Ft

*Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem hónap elején kezdődik, vagy végződik, a "tört" hónap minden egyes napjára, amelyen a szolgáltatás rendelkezésre állt, az adott hónap egy napjára eső részt kell fizetni.*

### g.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft + ÁFA	4200 Ft
---	---------------	---------

### h.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

#### 1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított,

részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

## 2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

## 3. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

## 4. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

## 5. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj.

## 6. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

## 7. Előfizetési díj (helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

## 8. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

#### 9. Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött levél költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

#### 10. Hálózat igénybevételi díj:

Azon Előfizetők által fizetendő havidíj, akiknél az internetes szolgáltatás díjtarozás miatt 30 napon túli időtartamra korlátozásra került, vagy a szolgáltatás szüneteltetése esetén a modem az Előfizetőnél marad.

#### 11. Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

#### 12. Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

#### 13. Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem (Docsis vagy ONT) eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

#### 14. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

#### 15. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

#### 16. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

#### 17. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett



hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

#### 18. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

#### 19. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
  - ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
  - ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére konfigurálja,
  - ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
  - az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

#### 20. Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

#### 21. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

#### 22. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így

például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

### 23. Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső hálózati építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső hálózati építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

### 24. Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

### 25. Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

### 26. Telefonszám csere ügyfél kérésére

Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Az előfizető kérésére történő hívószám változtatásért az előfizető számcsere díj fizetésére köteles.

### 27. További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

### 28. További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a hálózati, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető hálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

### 29. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

### 30. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.