

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2019.04.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2019.04.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza. A módosítást a szolgáltatási terület bővülése tette indokolttá.

„HIR-SAT 2000” Kft.

szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

internet elérési szolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BAKONYPÉTERD,
BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BALATONSZENTGYÖRGY,
BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI, CSEHIMINDSZENT,
CSIPKEREK, CSÓT, EGERVÖLGY, ÉCS, FEKETEERDŐ,
FELSŐPÁHOK, GYŐRSÁG, GYŐRÚJBARÁT, HÉDERVÁR,
KÁM, KESZTHELY, LIPÓT, LOVÁSZPATONA,
MÁRIAKÁLNOK, MIKOSSZÉPLAK, NAGYSZENTJÁNOS,
NAGYTILAJ, NYALKA, NYÚL, PANNONHALMA,
PÁPATESZÉR, PÁZMÁNDFALU, PÜSPÖKMOLNÁRI,
RAVAZD, RÁBAHÍDVÉG, REZI, ROMÁND, SÁRMELLÉK,
SOKORÓPÁTKA, SZEMENYE, TÁPSZENTMIKLÓS, TENYŐ,
TÖLTÉSTAVA, VÁRVÖLGY, VESZPRÉMVARSÁNY, VÖRS,
ZALAAPÁTI
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2019.04.01.

Utolsó módosítás kelte: 2019.02.25.

Készült: 2019.02.25.

Koloszár Zoltán
cégvezető

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	Hétfő: 8:00-20:00 Kedd-Csütörtök: 8:00-16:30 Péntek: 8:00-12:00 Szombat, Vasárnap: zárva	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
9021 Győr, Árpád út 14.	Hétfő-Péntek: 09:00-17:00	telefonszáma: 96/526-407 telefaxszáma:96/526-408 e-mail címe: info@falu-tv.hu

2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Alsópáhok, Alsóújlak, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sármellék, Szemenye, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 30/956-9320, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Böny, Csót, Écs, Feketeerdő, Gyórság, Győrújbarát, Hédervár, Lipót, Lovászpátona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 96/526-407, 30/9292-997 telefaxszáma: 96/526-408 E-mail címe: falu-tv@falu-tv.hu, info@falu-tv.hu

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az Eht. 21.§ (6)-(8) bekezdésében meghatározott kivételekkel az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
 Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
 Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
 Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
 Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
 Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.
 Tel: (1) +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816, fax:
 +36-1-795-0697

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.
 Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.
 Telefon: +36 96 795 950, +36 96 795 951, Telefax: +36 96 795 955
 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
 Postacím: 7401 Pf. 281.
 Telefon: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661
 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.
 Postacím: 9701 Szombathely Pf. 29.
 Telefon: +36 94 505-220, +36 94 505 219, Telefax: +36 94 506 984
 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.
 Postacím: 8210 Veszprém, PF: 2184
 Telefon: +36 88 550 510,
 E-mail: yemkh.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
 Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
 Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
 Telefon: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641
 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az illetékes járási (kerületi) hivatalok elérhetőségeit a <http://jarasinfo.gov.hu/> link tartalmazza.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
 1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Keszthely Város Önkormányzat jegyzője
 8360 Keszthely, Fő tér 1. Tel.: 83/505-500

Győri Önkormányzat jegyzője
 9021 Győr, Városház tér 1. Tel.: 96/500-100

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Keszthely Városi Bíróság
 8360 Keszthely, Georgikon u. 16. Tel.: 83/515-400
 Győr Járásbíróság
 9021 Győr, Szent István út 3. Tel.: 96/508-700

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
 1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 (96) 520-217, 520-202
bekelteto@gymkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 (82) 501-000
skik@skik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
 (94) 312-356
vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
 8200 Veszprém, Budapest, u. 3.
 (88) 429-008
info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
 (92) 550-514
zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Telefon: (1) 201-4102
E-mail: ofe@ofe.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	30 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75.00 %

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s
MINI	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
BÉTA	8,00 Mbps / 0,625 Mbps	2,00	0,20
DELTA	10,00 Mbps / 0,75 Mbps	4,00	0,20
MINI FORCE	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA FORCE	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
SILVER	10,00 Mbps / 1,00 Mbps	4,00	0,40
BÉTA FORCE	12,00 Mbps / 1,00 Mbps	2,00	0,20
GOLD	20,00 Mbps / 2,00 Mbps	8,00	0,80
DELTA FORCE	24,00 Mbps / 2,00 Mbps	4,00	0,20

HIR FORCE 60	60,00 Mbps / 12,00 Mbps	40,00	4,00
HIR FORCE 120	120,00 Mbps / 20,00 Mbps	80,00	6,00
MINI FORCE 3X	12,00 Mbps / 1,50 Mbps	6,00	0,75
ALFA FORCE 3X	18,00 Mbps / 2,00 Mbps	9,00	1,00
BÉTA FORCE 3X	36,00 Mbps / 3,00 Mbps	18,00	1,50
NET 15	15,00 Mbps / 2,00 Mbps	10,00	1,00
NET 30	30,00 Mbps / 5,00 Mbps	20,00	2,00
NET 50	50,00 Mbps / 8,00 Mbps	35,00	3,00
NET 100	100,00 Mbps / 10,00 Mbps	64,00	4,00
NET 300	300,00 Mbps / 30,00 Mbps	75,00	7,50
NET 500	500,00 Mbps / 50,00 Mbps	125,00	12,50
FIBER 100	100,00 Mbps / 50,00 Mbps	25,00	12,50
FIBER 300	300,00 Mbps / 150,00 Mbps	75,00	37,50
FIBER 1000	1000,00 Mbps / 500,00 Mbps	250,00	125,00
G5	5,00 Mbps / 0,51 Mbps	2,50	0,25
G40	40,00 Mbps / 4,00 Mbps	20,00	2,00
G50	50,00 Mbps / 5,00 Mbps	25,00	2,50
G60	60,00 Mbps / 6,00 Mbps	30,00	3,00
G80	80,00 Mbps / 8,00 Mbps	40,00	4,00
G100	100,00 Mbps / 10,00 Mbps	50,00	5,00
FaluNET5	5,00 Mbps / 1,00 Mbps	1,00	0,25
FaluNET10	10,00 Mbps / 1,00 Mbps	2,00	0,50
FaluNET15	15,00 Mbps / 2,00 Mbps	3,00	1,00
FaluNET30	30,00 Mbps / 3,00 Mbps	5,00	1,00
FaluNET60	60,00 Mbps / 4,00 Mbps	10,00	2,00
FaluNET100	100,00 Mbps / 5,00 Mbps	15,00	2,00
FaluNET160	160,00 Mbps / 10,00 Mbps	20,00	2,00

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői hibabejelentés.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végerendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére garantál.

Az Előfizető által fogalmazott adatok mérése:

Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet.

Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át.

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel kerül elvégzésre és a program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

A Szolgáltató az Előfizető, vagy Igénylő számára – annak kérésére – az adatforgalom mérésének részletes szabályairól minden szükséges felvilágosítást megad.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2019.04.01-től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj:

Területi megjelölés: **Keszthely**
Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs,
Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
--------------------------	-------

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	HIR FORCE 60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 12,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		

	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	16792 Ft	840 Ft	17632 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	12950 Ft	648 Ft	13598 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	HIR FORCE 120		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	120,00 Mbps / 20,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	20792 Ft	1040 Ft	21832 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	16950 Ft	848 Ft	17798 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	MINI FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	ALFA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető	Korlátlan		

adatmennyiség:			
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4400 Ft	220 Ft	4620 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	BÉTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	276 Ft	5796 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		

E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

15./

Csomag neve:	DELTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	24,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	436 Ft	9156 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

16./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6353 Ft	768 Ft	7121 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2047 Ft	553 Ft	2600 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4560 Ft	558 Ft	5118 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft

- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1496 Ft	404 Ft	1900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

17./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

18./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

19./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		

Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

20./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

**Területi megjelölés: Keszthely
Alsópáhok, Felsőpáhok**

1./

Csomag neve:	NET 300		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	300,00 Mbps / 30,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	75,00 Mbps / 7,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	10000 Ft	500 Ft	10500 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Alsópáhok, Felsőpáhok

1./

Csomag neve:	NET 500		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	500,00 Mbps / 50,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	125,00 Mbps / 12,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	13000 Ft	650 Ft	13650 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Rezi, Várvölgy

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj

Havi előfizetési díj:	4717 Ft	236 Ft	4953 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4323 Ft	216 Ft	4539 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929 Ft	196 Ft	4125 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		

Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7079 Ft	354 Ft	7433 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3000 Ft	150 Ft	3150 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236 Ft	212 Ft	4448 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653 Ft	433 Ft	9086 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866 Ft	393 Ft	8259 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		

Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2158 Ft	108 Ft	2266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	212 Ft	4452 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717 Ft	136 Ft	2853 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5519 Ft	276 Ft	5795 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4238 Ft	212 Ft	4450 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	DELTA		
--------------	--------------	--	--

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8719 Ft	436 Ft	9155 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6158 Ft	308 Ft	6466 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	275 Ft	5779 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299 Ft	165 Ft	3464 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291 Ft	315 Ft	6606 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4087 Ft	204 Ft	4291 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6353 Ft	768 Ft	7121 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	4306 Ft	215 Ft	4521 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	2047 Ft	553 Ft	2600 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4560 Ft	558 Ft	5118 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (5%-os ÁFA)	3064 Ft	154 Ft	3218 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1496 Ft	404 Ft	1900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Terület megjelölése: ALSÓÚJLAK, BÉRBALTAVÁR, CSEHI, CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK, EGERVÖLGY, KÁM, MIKOSSZÉPLAK, NAGYTILAJ, SZEMENYE

Hozzáférési mód: optikai kábelmodem, ONT

1./

Csomag neve:	FIBER 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 50,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	25,00 Mbps / 12,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8000 Ft	400 Ft	8400 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3143 Ft	157 Ft	3300 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	FIBER 300
--------------	------------------

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	300,00 Mbps / 150,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	75,00 Mbps / 37,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	10000 Ft	500 Ft	10500 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3714 Ft	186 Ft	3900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	FIBER 1000		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	1000,00 Mbps / 500,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	17000 Ft	850 Ft	17850 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4667 Ft	233 Ft	4900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Terület megjelölése: PÜSPÖKMOLNÁRI, RÁBAHÍDVÉG

Hozzáférési mód: kábelmodem

a) Meglévő, de nem választható csomagok

Csomag neve:	G5		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	5,00 Mbps / 0,51 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,50 Mbps / 0,25 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj

Havi előfizetési díj:	2992 Ft	150 Ft	3142 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1695 Ft	85 Ft	1780 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

Csomag neve:	G40		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5512 Ft	275 Ft	5787 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3385 Ft	169 Ft	3554 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

Csomag neve:	G60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6850 Ft	343 Ft	7193 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3780 Ft	189 Ft	3969 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

Csomag neve:	G80		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj

Havi előfizetési díj:	8189 Ft	409 Ft	8598 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4172 Ft	209 Ft	4381 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

b) Jelenleg választható csomagok

Csomag neve:	G50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	25,00 Mbps / 2,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4571 Ft	229 Ft	4800 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3619 Ft	181 Ft	3800 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

Csomag neve:	G100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5143 Ft	257 Ft	5400 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4571 Ft	229 Ft	4800 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet, vagy 1 db natolt IP címet biztosít.

Terület megjelölése: BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BAKONYPÉTERD, BÖNY, ÉCS, FEKETEERDŐ, GYŐRSÁG, GYŐRÚJBARÁT, HÉDERVÁR, LIPÓT, MÁRIAKÁLNOK, NAGYSZENTJÁNOS, NYALKA, NYÚL, PANNONHALMA, PÁPATESZÉR, PÁZMÁNFALU, RAVAZD, ROMÁND, SOKORÓPÁTKA, TÁPSZENTMIKLÓS, TÉNYŐ, TÖLTÉSTAVA, VESZPRÉMVARSÁNY

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	FaluNET5		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	5,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,25 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3905 Ft	195 Ft	4100 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2286 Ft	114 Ft	2400 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	FaluNET10		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4667 Ft	233 Ft	4900 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3143 Ft	157 Ft	3300 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	FaluNET15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	3,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5476 Ft	274 Ft	5750 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3867 Ft	193 Ft	4060 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	FaluNET30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	5,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6286 Ft	314 Ft	6600 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4667 Ft	233 Ft	4900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Terület megjelölése: csak a következő helységeken érhető el:

BAKONYPÉTERD, BÖNY, ÉCS, FEKETEERDŐ, GYŐRSÁG, GYŐRÚJBARÁT, NAGYSZENTJÁNOS, NYALKA, NYÚL, PANNONHALMA, PÁZMÁNDFALU, RAVAZD, ROMÁND, SOKORÓPÁTKA, TÁPSZENTMIKLÓS, TÉNYŐ, TÖLTÉSTAVA

5./

Csomag neve:	FaluNET60		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7048 Ft	352 Ft	7400 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	5524 Ft	276 Ft	5800 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	FaluNET100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		

Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7524 Ft	376 Ft	7900 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	5905 Ft	295 Ft	6200 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	FaluNET160		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	100 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	160,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8286 Ft	414 Ft	8700 Ft + Hálózat igénybevételei díj
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6715 Ft	335 Ft	7050 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Keszthely, Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Rezi, Sármellék, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,125 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3340 Ft	167 Ft	3507 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1834 Ft	92 Ft	1926 Ft

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
--------------------------	-------

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:			
1 db Plusz e-mail cím	200 Ft	54 Ft	254 Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	125 Ft	34 Ft	159 Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím	83 Ft	22 Ft	105 Ft/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹			
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező
3./ Tárhely bérlet:			
Az alapszolgáltatásként biztosított 60 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)	16 Ft	4 Ft	20 Ft/hó/MB
4./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az	840 Ft	227 Ft	1067 Ft/db

¹ Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db) (27%-os ÁFA):			
5./ Domain szolgáltatások:			
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	5480 Ft	1480 Ft	6960 Ft
DOMAIN karbantartás havidíja	404 Ft	109 Ft	513 Ft
DOMAIN regisztráció éves díja	1417	383	1800 Ft

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Adminisztrációs díj			
Eseti adminisztrációs díj	787 Ft	213 Ft	1000 Ft
Számlamásolat, egyenlegkivonat	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vállalkozási feltételekről másolat	8 Ft	2 Ft	10 Ft /oldal
Áthelyezési díj	7874 Ft	2126 Ft	10000 Ft
Átírási díj	2362 Ft	638 Ft	3000 Ft
Belépési díj	19685 Ft	5315 Ft	25000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	787 Ft	213 Ft	1000 Ft
Expressz kiszállási díj	4724 Ft	1276 Ft	6000 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevény)	720 Ft	194 Ft	914 Ft
Fizetési halasztás díja / db	0 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS, e-mail értesítés	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózat igénybevételi díj havonta	787 Ft	213 Ft	1000 Ft
Installálási díj	5511 Ft	1489 Ft	7000 Ft
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	1500 Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		Egyéni ajánlat alapján
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	787 Ft	213 Ft	1000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Innbox G21 ONT	12598 Ft	3402 Ft	16000 Ft
- Kábelmodem Innbox G22 ONT	27559 Ft	7441 Ft	35000 Ft
- Kábelmodem Innbox G67 ONT	35433 Ft	9567 Ft	45000 Ft
- Kábelmodem Innbox G69 ONT	47244 Ft	12756 Ft	60000 Ft
- Kábelmodem Docsis 2.0	15748 Ft	4252 Ft	20000 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20472 Ft	5528 Ft	26000 Ft
- Kábelmodem Docsis 3.0	23622 Ft	6378 Ft	30000 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	29921 Ft	8079 Ft	38000 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.1	39370 Ft	10330 Ft	50000 Ft
- Tápegység	2362 Ft	638 Ft	3000 Ft

- UTP-USB kábel, telepítő lemez	472 Ft	128 Ft	600 Ft/db
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	7874 Ft	2126 Ft	10000 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Kiszállási díj	3150 Ft	850 Ft	4000 Ft
Konfigurálási díj	5512 Ft	1488 Ft	7000 Ft
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	1969 Ft	531 Ft	2500 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja			Egyéni ajánlat alapján
További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja	4724 Ft	1276 Ft	6 000 Ft /db
Visszakapcsolási díj	4724 Ft	1276 Ft	6000 Ft
Vizsgálati díj	4724 Ft és a mindenkori hatósági díj	1276 Ft	6000 Ft és a mindenkori hatósági díj
Webcamera installálás díja	4724 Ft	1276 Ft	6000 Ft

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.d. sz. melléklete tartalmazza.

c.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft	893 Ft	4200 Ft
---	---------	--------	----------------

d.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a

Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer..... csomagja esetén.

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hálózat igénybevételi díj:

Azon Előfizetők által fizetendő havidíj, akiknél az internetes szolgáltatás díjtarozás miatt 30 napon túli időtartamra korlátozásra került, vagy a szolgáltatás szüneteltetése esetén a modem az Előfizetőnél marad.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem (Docsis vagy ONT) eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételen elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtisztta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja
Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni. A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső házhálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső házhálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítási díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további

vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a házhálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelősége esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető házhálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.

6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

1. Egy év határozott idejű internet elérési szolgáltatási szerződés kötése esetén, a belépési (bekapcsolási díj) 15.000,- Ft megfizetése elengedésre kerül.

Sorszám: 2019/01

Akcio tárgya: Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

Érvényesség: Határozatlan, visszavonásig érvényes

1. Az akció leírása

CSALÁDI TV kábeltévé és NET 100 internet csomagokat értékesítünk akciós áron, új kábeltévé és internet Előfizetők számára*.

2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Rezi, Sármellék, Várköly, Vörs és Zalaapáti területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

3. Kapott kedvezmények

CSALÁDI TV + NET 100 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 5.000 Ft/hó

CSALÁDI TV + NET 100 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 7.990 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

Sorszám: 2019/02

Akcio tárgya: Internet szolgáltatás akciós értékesítése

Érvényesség: Határozatlan, visszavonásig érvényes

1. Az akció leírása

FIBER 100, FIBER 300 és FIBER 1000 internet csomagot értékesítünk akciós áron, illetve a hűségidő megkezdésének első 2 hónapjában az akciós ár feléért kizárólag új internet Előfizetők számára*.

2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsóújlak, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Kám, Mikosszéplak, Nagytillaj és Szemenye területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

3. Kedvezményes díjak, kapott kedvezmények

FIBER 100 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 1.650 Ft/hó

FIBER 100 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 3.300 Ft/hó

FIBER 300 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 1.950 Ft/hó

FIBER 300 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 3.900 Ft/hó

FIBER 1000 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 2.450 Ft/hó

FIBER 1000 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 4.900 Ft/hó

Az internet szolgáltatás belépési díját elengedjük.

Sorszám: 2019/03

Akcio tárgya: Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

Érvényesség: Határozatlan, visszavonásig érvényes

1. Az akció leírása

CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 100 internet, CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 300 internet, illetve CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 1000 internet csomagokat értékesítünk akciós áron, új kábeltévé és internet Előfizetők számára*.

2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsóújlak, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Kám, Mikosszéplak, Nagytillaj és Szemenye területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel,**

hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.

3. Kedvezményes díjak, kapott kedvezmények

CSALÁDI TV + FIBER 100 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 5.000 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 100 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 7.300 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 300 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 5.000 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 300 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 8.500 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 1000 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 5.000 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 1000 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 9.900 Ft/hó

A kábeltvé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

Sorszám: 2019/05

Akció tárgya: Kábeltvé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

Érvényesség: Határozatlan, visszavonásig érvényes

1. Az akció leírása

CSALÁDI TV kábeltvé és NET 300 internet csomagokat értékesítünk akciós áron, új kábeltvé és internet Előfizetők számára*.

2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Sármellék, Vörs és Zalaapáti területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltvé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

3. Kapott kedvezmények

CSALÁDI TV + NET 300 akciós ára a hűségidő 1. és 2. hónapjában: 5.000 Ft/hó

CSALÁDI TV + NET 300 akciós ára a hűségidő további időtartama alatt: 8.700 Ft/hó

A kábeltvé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

*Akción szabályzatunk „új előfizető” személyét az alábbiak szerint határozza meg:

- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonában lévő ingatlanra szolgáltatást ezelőtt Szolgáltató nem épített ki.
- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonában lévő ingatlanra szolgáltatást ezelőtt Szolgáltató már kiépített, de a szolgáltatás az igénybevétel bejelentésének napjától számított legalább 1 évvel azelőtt meg is szűnt.
- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonába került egy olyan ingatlan, ahol a Szolgáltató valamely korábbi tulajdonossal kötött Előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást már kiépítette, de a

tulajdonosváltással a szerződés megszűnt. További feltétel, hogy a jelenlegi és a tulajdonjogot átadó között rokon kapcsolat nem állhat fenn.

A meghirdetett akciók visszavonásig érvényesek.

